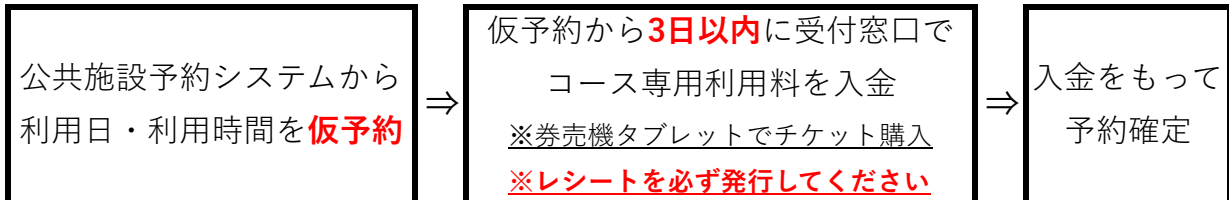


コース専用利用 利用案内

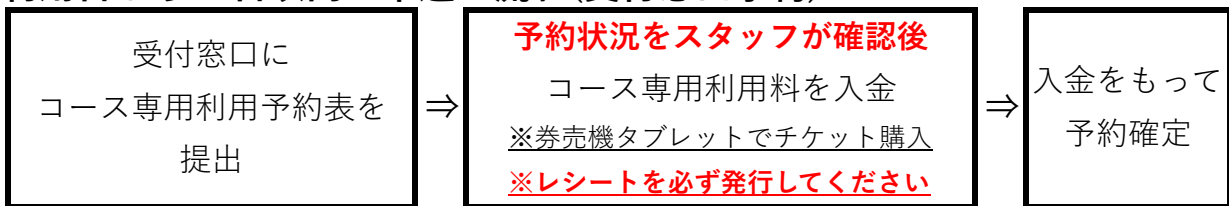
●利用料金

コース専用利用料 (申込時支払) 550円/1コース (2時間以内)	+	プール利用料 (利用当日支払) 入水人数×プール利用料 ※2時間を超えるコース専用利用時は2時間毎にプール利用料が必要
---	---	--

●利用日から11日以上前の申込の流れ(オンライン予約)



●利用日から10日以内の申込の流れ(受付窓口予約)



●申込に関する注意事項

- ・ **毎月20日 10:00**から翌月分のオンライン予約が受付開始
- ・ オンライン予約から**3日以内**に受付窓口で専用コース利用料を入金
- ・ **※3日以内に入金がない場合は予約枠がシステムにより自動で取消になります**
- ・ **入金は窓口営業時間のみ受付**(月・水・木・金・土 10:00～20:00 日・祝 10:00～16:00)
- ・ 複数コースを希望される場合、下表の**規定入水人数**を参照

規定入水人数	1コース	2コース	3コース	4コース
25mプール	2名以上	6名以上	12名以上	—
50mプール	2名以上	10名以上	20名以上	30名以上

※規定入水人数に満たない場合は複数コースの利用不可(遅刻・早退がある場合も含む)

- ・ 利用当日に申込みの場合は、**入金完了の2時間後**から利用可
例：当日12:00に申込みをした場合、14:00以降の枠が利用可能です

●キャンセルについて

- ・ キャンセルは受付窓口、もしくは電話
- ・ **予約をキャンセルした場合、予約日の10日前からキャンセル料が発生**

10日前 ～ 8日前 → 50% (半額返金)
7日前 ～ 当日 → 100% (返金なし)

※キャンセルに伴う返金が発生する場合、入金時のレシート(領収書)が必要になります

※手続き当日のみ、受付窓口か電話での時間変更可。手続き翌日以降は全てキャンセル扱い

※施設の都合により利用を中止する場合、利用料は全額返金(利用中の中断・中止は除く)

- ・ 規定入水人数に満たない場合やお客様都合でのコース減少は過剰コース分がキャンセル扱い
- ・ 利用時間を15分経過しても連絡なく、ご来館いただけない場合は全額キャンセル扱い

※利用時間から15分以内に連絡をいただいた場合は利用可(施設側からの連絡はなし)

裏面もご確認ください

●返金の際の注意事項

- ・返金時の持ち物

入金時のレシート(領収書)

- ・返金手続きは利用予定日の月末営業日まで(前月分の返金不可)
- ・次回申込分への料金移行不可

●申込条件

- ①コース専用利用については、泳力向上を目的とした2名以上の入水者が対象
- ②コース専用利用は申込団体の方のみ可
- ③引率者・指導者・監督者が不在の場合、原則コース専用利用不可
※生徒・児童のみでの専用利用不可(小学生の場合、25m or 50mを泳ぎ切る泳力が必要です)

●利用当日の流れ

利用申請書の記入+人数分のプール利用料の支払 ⇒ 指定コースを利用

●利用当日の注意事項

- ①利用開始時間の5分前までに代表者の方が受付窓口で利用申請手続き
遅刻の場合やキャンセルの場合は要連絡(無連絡で利用開始時間を15分過ぎた場合キャンセル扱い)
- ②利用時間の厳守(毎時00分スタートの2時間以内)
コース専用利用中は指定コース以外の使用不可
コース専用利用時間外でのプール利用は別途プール利用料が必要
コース専用利用時はセット1回券の使用不可
- ③利用開始時間を過ぎても入水者が2名以上揃っていない場合は入水不可
生徒・児童は2名以上揃っていても、引率者・指導者・監督者が不在の場合は入水不可
- ④コース専用利用中の事故・怪我等については、引率者・指導者・監督者が責任を負う
応急手当のみ施設スタッフが対応
- ⑤プールサイドでの引率者・指導者・監督者は1コースにつき原則2名まで
受付窓口にて「**入場許可証**」を受領して、首から下げてプールサイドへ入場
プールサイドでは救助に適した服装で、当施設のサンダルのみ使用可
見学者はプールサイドへの入場禁止、観覧席等の所定の場所で見学可
ホイッスル・拡声器・メガホン等、一般利用者に影響を及ぼす可能性のある器具の使用禁止
雨傘・日傘(パラソル等)の使用禁止、雨天時は雨合羽のみ使用可
- ⑥入水者のプールサイドへの出入りは強制シャワーを通る順路のみ
- ⑦プールサイドへの荷物の持込は原則不可(飲料やタオルは**所定の場所**に置くこと)
所定の場所…[25mプール]8コース側の銀台2か所 / [50mプール]トレーニングルーム軒下
入水者のスマートフォン・携帯電話・腕時計の持込不可
引率者・指導者・監督者は持込可、使用の際はプールサイド以外
- ⑧貸出物はビート板・プルブイのみ(パドル・フィン・ストップウォッチ等は各自で持込可)
救助訓練等で特別な道具を使用する場合は事前許可を取り、利用当日に受付窓口で申告
- ⑨泳法撮影を行う場合は、利用当日に受付窓口で申告
撮影はビデオカメラ・タブレット等のみ(**スマートフォン・携帯電話での撮影禁止**)
一般利用者が映り込むような撮影禁止(例：観覧席からの撮影)
- ⑩施設側は紛失盗難の責任を一切負いません
更衣室のロッカーは各自で施錠。**鍵を紛失した場合、鍵の交換費用(¥4,000)が必要**
- ⑪雷による利用の中断(50mプールのみ対象)
雷鳴が聞こえた時点で50mプールの利用を中断(予約時間内での利用再開が不可能な場合あり)